

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ การพัฒนามนุษย์จำเป็นต้องเริ่มที่ระบบการศึกษา ซึ่งการศึกษาที่จะสามารถพัฒนาศักยภาพมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๖ ระบุไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข”^๑ และเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติดังที่กล่าวมา “ครู” จึงต้องได้รับการพัฒนาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ หมวด ๔ แนวการจัดการศึกษา มาตรา ๓๐ กล่าวว่า “ให้สถานศึกษา พัฒนาระบบการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับ” การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นหัวใจของการจัดการศึกษาโรงเรียนเป็นหน่วยงานโดยตรงที่มีหน้าที่จัดการศึกษา จึงต้องคำนึงถึงเรื่องคุณภาพ ซึ่งคุณภาพที่โรงเรียนต้องให้ความสำคัญ คือ คุณภาพผลผลิต แต่การที่จะได้มาซึ่งผลผลิตที่ลูกค้าพอใจนั้น จะต้องได้มาจากคุณภาพของกระบวนการ (Process Quality) และคุณภาพของบุคลากร (Human Quality) กระบวนการที่มีคุณภาพและคนที่มีคุณภาพเท่านั้น จึงจะสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพได้ กระบวนการที่มีคุณภาพจะต้องเป็นกระบวนการที่ครบวงจร คุณภาพของคนจะต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้ทำงานอย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ รู้ถึงวิธีทำงานที่ถูกต้อง และต้องพัฒนาคุณภาพของคนในลักษณะที่สร้างบรรยากาศการรักการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งทำให้มีการปรับปรุงงาน และพัฒนาเทคโนโลยีด้วยตนเองมีมูลค่าเพิ่มในตัว^๒ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภาได้ให้แนวทางการพัฒนาตนเองของผู้ประกอบวิชาชีพโดยการสร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบสร้าง และสั่งสมความรู้ไว้ว่า เนื่องจากสภาพการปฏิบัติงานของครูในปัจจุบันไม่เอื้อให้ครูเกิดการพัฒนาความรู้ ความชำนาญในภาระงานปกติ เช่น ครูมีภาระงานอื่นมากนอกเหนือจากงาน

^๑กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒, (กรุงเทพมหานคร : สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวง, ๒๕๔๖), หน้า ๕.

^๒สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์, กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, ๒๕๔๔), หน้า ๒๗.

สอน อีกทั้งตัวเองไม่สนใจหรือไม่ได้รับการดูแลให้เกิดการพัฒนาตนเองให้เพียงพอ ทำให้ขาดทักษะความรู้ ในการปฏิบัติงานสอน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงความคิด วัฒนธรรมในการทำงานให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนางานตลอดเวลานั้นคือ ต้องมีการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการทำงานโดยยึดการเพิ่มพูนคุณประโยชน์ทั้งผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการทุกระดับ ต้องมีคุณภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินปรับปรุงเพื่อหาวิธีที่ดีกว่าเดิม จนเป้าหมาย วิธีการ และการประเมินรวมเป็นเนื้อเดียวกันเกิดความคุ้มค่า มีการพัฒนาอย่างมั่นคงยืนยาวขององค์การผลงานเป็นที่ชื่นชมจนเป็นผลให้สังคมมีความก้าวหน้าเป็นหนึ่งเดียว”^๓

ด้วยภารกิจตามโครงสร้างของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่ต้องดำเนินการจัดทั้งการศึกษาพื้นฐานนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งสภาพการจัดกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนของสถานศึกษา มีลักษณะกระจายอยู่ทั่วตำบล/หมู่บ้าน หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน มีทั้งการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดการศึกษาต่อเนื่อง ซึ่งบางหลักสูตรมีการยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ในส่วนของบุคลากรผู้ทำหน้าที่ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามหลักสูตร มีทั้งที่เป็นข้าราชการ พนักงานราชการ ครูประจำศูนย์การเรียนรู้ชุมชน (ครู ศรช.) ครูประจำกลุ่ม วิทยากรวิชาชีพ เครือข่าย ฯลฯ ซึ่งมีประสบการณ์และพื้นฐานความรู้แตกต่างกัน ในส่วนผู้เรียนของสถานศึกษาก็มีความแตกต่างกันทั้งด้านคุณวุฒิ วิทยุฒิ ประสบการณ์ พื้นฐานการงานอาชีพ และการจัดกิจกรรมตามภารกิจต่างๆ ของสถานศึกษาต้องเป็นไปตามมาตรฐานและการประกันคุณภาพตาม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นสถานศึกษาสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่จัดการศึกษาให้กับกลุ่มเป้าหมายที่พลาดโอกาสทางการศึกษา ทั้งการศึกษานอกระบบขั้นพื้นฐาน การศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษานอกโรงเรียน หลักสูตรการศึกษาพื้นฐาน ซึ่งจัดการศึกษา ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ของสถานศึกษา ยังมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ และจากผลการประเมินคุณภาพภายนอก ของสำนักงานประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา (สมศ.) ในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ผลการประเมินตามเกณฑ์พบว่าผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนตามหลักสูตรในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อยู่ในระดับต้องปรับปรุง

^๓สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, **ครูดีที่ล้อมวลชนย่อง**, (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, ๒๕๔๙), หน้า ๗๓-๗๕.

จากการวิเคราะห์สถานศึกษา จากสภาพแวดล้อม (Swot Analysis) พบว่า ครูผู้สอน ส่วนมากขาดทักษะที่ดีในการสอน ไม่จัดทำแผนการสอน การสอนและการประเมินผลยังยึดแบบเดิมๆ ครูมีงานต้องรับผิดชอบมาก ขาดการวางแผนที่ดี ขาดการวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล ไม่คำนึงถึง ความต้องการและความแตกต่างของผู้เรียน ขาดการใช้สื่อ ขาดการผลิตสื่อ และการไม่นำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ประกอบกับกลุ่มผู้เรียน เป็นผู้ใหญ่ ซึ่งมีภาระหน้าที่การงานที่ต้องรับผิดชอบ ไม่ค่อยมีเวลาหรือให้ ความสนใจในการเรียนเท่าที่ควร และประการสำคัญ คือ สถานศึกษายังไม่ได้ดำเนินการนิเทศภายใน ตามกระบวนการอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ขาดสื่อและเครื่องมือในการนิเทศภายในสถานศึกษา ครูผู้สอนไม่มีบทบาทในการเป็นผู้นำ และมีส่วนร่วมในการนิเทศกันเองน้อย เพราะขาดความเชื่อมั่น กลัวไม่เป็นที่ยอมรับจากเพื่อนครูด้วยกัน กลัวจะเสียเวลาในการเรียนการสอน

จากสภาพปัญหาสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นครู ผู้ซึ่งทำหน้าที่รับผิดชอบการจัด การเรียนการสอนของสถานศึกษา และมีหน้าที่ในการติดตาม ให้คำแนะนำ ตรวจสอบ การจัดกิจกรรม การศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดการศึกษาที่วางไว้ ได้ตระหนักเห็นความสำคัญ และความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่จะต้องพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา ของศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยเฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษาพื้นฐาน ซึ่งจะส่งผลทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงกับผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น ด้วยการนำยุทธศาสตร์การ พัฒนาโดยใช้หลักการวิจัยปฏิบัติการ มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ภายในสถานศึกษา ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ ให้มี ประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อันจะ ส่งผลถึงคุณภาพของผู้เรียนผู้รับบริการต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑.๒.๑ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

๑.๒.๒ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการจัดการเรียน การสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

๑.๒.๓ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการจัดการเรียนการ สอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ

๑.๓.๑ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร เป็นอย่างไร

๑.๓.๒ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร เป็นอย่างไร

๑.๓.๓ ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร มีอะไรบ้าง

๑.๔ ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๔.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารจากตำราวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาในการวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร ใน ๕ ด้าน ดังนี้ ๑. ด้านหลักสูตร ๒. ด้านกระบวนการเรียนรู้ ๓. ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ ๔. ด้านสื่อการเรียนรู้ ๕. ด้านการวัดและประเมินผล

๑.๔.๒ ขอบเขตด้านตัวแปร

๑. ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ

๒. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏวชิรเวศน์ กรุงเทพมหานคร ดังนี้ ๑. ด้านหลักสูตร ๒. ด้านกระบวนการเรียนรู้ ๓. ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ ๔. ด้านสื่อการเรียนรู้ ๕. ด้านการวัดและประเมินผล

๑.๔.๓ ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๗ ศูนย์ ซึ่งมีจำนวน ๒๖๙ คน^๑ ดังตารางที่ ๑.๑

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนประชากรของนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๗ ศูนย์

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	จำนวนประชากร
๑. ประชาอุทิศ ๗	๒๒
๒. วัดสารอด	๖๔
๓. วัดราชบุรีบูรณะ	๒๐
๔. วัดบางปะกอก	๘๙
๕. วัดสน	๖๒
๖. วัดเกียรติประดิษฐ์	๙
๗. กลุ่มการเรียนรู้วัดราชบุรีบูรณะ	๓
รวมทั้งสิ้น	๒๖๙

๑.๔.๔ ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษาวิจัย คือ ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำนวน ๗ ศูนย์ คือ ๑. ประชาอุทิศ ๗ ๒. วัดสารอด ๓. วัดราชบุรีบูรณะ ๔. วัดบางปะกอก ๕. วัดสน ๖. วัดเกียรติประดิษฐ์ ๗. กลุ่มการเรียนรู้วัดราชบุรีบูรณะ

๑.๔.๕ ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๗ – เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ รวม ๖ เดือน

^๑งานทะเบียนนักศึกษา กศน.เขตราชบุรีบูรณะ, “สรุปยอดการขึ้น-ลงทะเบียนนักศึกษาสายสามัญ”, ปี ๒๕๕๗. (อัตสำเนา).

๑.๕ สมมติฐานการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ เพศของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ ๒ อายุของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ ๓ สถานภาพของของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ประสิทธิภาพ หมายถึง กระบวนการการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการการเรียนการสอน บรรลุผลตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

การศึกษานอกระบบ หมายถึง กิจกรรมการศึกษาที่มีกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ที่ชัดเจน มีรูปแบบ หลักสูตร วิธีการจัดและระยะเวลาเรียนหรือฝึกอบรมที่ยืดหยุ่นและหลากหลายตามสภาพความต้องการและศักยภาพในการเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมายนั้นและมีวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานเพื่อรับคุณวุฒิทางการศึกษา หรือเพื่อจัดระดับผลการเรียนรู้

การศึกษาตามอัธยาศัย หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้ในวิถีชีวิตประจำวันของบุคคลซึ่งบุคคลสามารถเลือกที่จะเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ตามความสนใจ ความต้องการ โอกาส ความพร้อม และศักยภาพในการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย หมายถึง หน่วยงานการศึกษาตามกฎหมายส่งเสริมการศึกษา บริหารจัดการการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ในที่นี้หมายถึง ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาอยู่ในศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๕๗

การจัดการเรียนการสอน หมายถึง ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏรณรงค์ กรุงเทพมหานคร ให้ได้ตาม องค์ประกอบดังนี้ ๑) ด้านหลักสูตร ๒) ด้านกระบวนการเรียนรู้ ๓) ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ ๔) ด้าน สื่อการเรียนรู้ ๕) ด้านการวัดและประเมินผล

หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรมีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพปัญหา ความต้องการ ของบุคคล มีการบูรณาการเนื้อหาให้สอดคล้องกับวิถีชีวิต ความแตกต่างของบุคคล ชุมชน และสังคม เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติ ให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานสำหรับการดำรงชีวิตและ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม อย่างสันติสุข เข้าใจในวัฒนธรรม ประเพณีของไทยและรักในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

กระบวนการเรียนรู้ หมายถึง กระบวนการเรียนรู้มีครู/ผู้รู้/ ผู้เชี่ยวชาญในเนื้อหา นั้น ๆ เป็นผู้ถ่ายทอดเนื้อหา มีการนำเข้าสู่บทเรียนเป็นที่น่าสนใจ มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับผู้เรียน ให้ ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ดี ได้รับความรู้และ ประสบการณ์ต่างๆ ตามความคาดหวัง

กิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง ครูใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายสำหรับให้ นักศึกษาได้เรียนรู้ เน้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม ส่งเสริมให้ ผู้เรียนได้แสดงออกถึงความสามารถ ความถนัด และความสนใจ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ผู้เรียนแต่ละคน ส่งเสริมความเจริญงอกงามและพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีโอกาสร่วมกัน ทำงาน ซึ่งเป็นการปลูกฝังความเป็นประชาธิปไตย ความรับผิดชอบ และความสามัคคีให้เกิดขึ้นแก่ ผู้เรียน

สื่อการเรียนรู้ หมายถึง มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่าง เหมาะสมและเพียงพอ สื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัยและมีความสัมพันธ์กับเรื่องที่เรียน ทำให้ ผู้เรียนได้รับความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎีและปฏิบัติ มีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียนรู้ ทำให้เข้าใจ ง่าย เรียนรู้ได้ง่าย รวดเร็ว ผู้เรียนนำความรู้จากสื่อการเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้จริง

การวัดและประเมินผล หมายถึง การวัดและการประเมินผลมีการวางแผนเกณฑ์การวัด และการให้คะแนนไว้อย่างชัดเจน มีความสอดคล้องและครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ใน หลักสูตร มีการวัดและประเมินผลก่อนเรียน ระหว่างภาคเรียน ปลายภาคเรียน มีการวัดและ ประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การวัดและการประเมินผลมีความชัดเจนและยุติธรรม โรงเรียนได้ประกาศแจ้งผลการประเมินให้นักเรียนทราบทุกครั้ง

๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับ

๑.๗.๑ ได้ประโยชน์จากประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏบูรณะ กรุงเทพมหานคร

๑.๗.๒ ได้ประโยชน์ในความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการจัดการ
เรียนการสอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏบูรณะ
กรุงเทพมหานคร

๑.๗.๓ ได้ประโยชน์ว่าปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะประสิทธิภาพการจัดการเรียนการ
สอนนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏบูรณะ กรุงเทพมหานคร

๑.๗.๔ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนนักศึกษา
ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตราชภัฏบูรณะ กรุงเทพมหานคร